

I nostri principi per un comportamento responsabile

01/04/2023



Il presente documento è stato redatto dalla PPI AG ed è protetto dal diritto d'autore nei confronti di terzi. Tutte i diritti, anche quelli di traduzione, copia o riproduzione del documento o di parti di esso necessitano del consenso della PPI AG.

La nostra missione

“Inspired by Simplicity” (Ispirati dalla semplicità) – significa per noi: impostiamo la collaborazione con i nostri clienti sulla base della fiducia, in modo flessibile e semplice. Nel farlo siamo spronati dall’idea di rendere la complessità della trasformazione digitale il più semplice possibile per i nostri clienti, al fine trasformare progetti complessi in successi, instaurando una partnership e concentrandoci su quanto è essenziale.

Aumentiamo in modo sostenibile la redditività e la posizione sul mercato dei nostri clienti. Il nostro lavoro si basa dunque sulla qualità, il rispetto delle scadenze e del budget. Questo ci rende uno dei primi referenti nel campo della consulenza e leader della qualità nello sviluppo di software.



“Il nostro modo di pensare e agire si basa su valori solidi, su responsabilità, integrità e un comportamento rispettoso ed etico. Il codice di comportamento rappresenta le linee guida centrali per tutte le persone che collaborano con PPI”.

Dott. Thorsten Völkel,
Presidente del Consiglio di Amministrazione

CONTENUTO

La nostra missione	2
1 I nostri valori	4
2 I nostri principi aziendali	4
3 Il nostro codice di comportamento	5
4 I nostri clienti	6
4.1 Il nostro comportamento nei confronti dei clienti	6
4.2 La nostra comunicazione è aperta e mantiene la discrezione	6
4.3 La nostra gestione delle questioni interne e dei segreti aziendali	7
4.4 La nostra dichiarazione relativa alla protezione dei dati	8
4.5 Le nostre misure di sicurezza nell'IT	8
4.6 La nostra dichiarazione relativa alla protezione della proprietà intellettuale	9
4.7 La nostra posizione relativa alle disposizioni del diritto d'autore e di licenza	9
4.8 La nostra posizione relativa all'insider trading	9
5 Il nostro rapporto con la concorrenza	10
5.1 Il nostro comportamento nei confronti dei concorrenti	10
5.2 Le nostre misure contro la corruzione	11
6 Comportamento all'interno di PPI	12
6.1 Ci trattiamo con rispetto	12
6.2 Non ammettiamo nessuna discriminazione	12
6.3 Prendiamo sul serio la tutela del lavoro e della salute	13
6.4 Promuoviamo la compatibilità tra famiglia e lavoro	13
6.5 Supportiamo lo sviluppo professionale e la formazione continua	13
6.6 Siamo lieti di accogliere candidati	13
7 I nostri partner commerciali e fornitori	14
7.1 La nostra acquisizione di servizi esterni	14
8 Il nostro impegno verso la comunità e l'ambiente	15
8.1 La nostra dichiarazione relativa ad un commercio sostenibile	15
8.2 Il nostro comportamento in relazione a conflitti d'interesse	16
8.3 I nostri beni aziendali	16
8.4 Il nostro comportamento in relazione alla mobilità e ai viaggi di lavoro	16
9 Il nostro responsabile della compliance	17
PPI AG – Chi siamo	18

1 I nostri valori

L'economia è stata creata per l'uomo, come la tecnologia dell'informazione. Come azienda IT avviciniamo le persone alla tecnologia moderna e aspiriamo al successo economico e ad una crescita continua e sana. Nel fare ciò, le persone per noi sono importanti quanto lo sviluppo

tecnologico. Allo stesso tempo ci facciamo guidare dai nostri solidi valori come base per il nostro modo di pensare e di agire. Tra questi possiamo annoverare partecipazione, unità, apertura, iniziativa, competenza e qualità.

2 I nostri principi aziendali

I principi aziendali della PPI AG costituiscono il punto di partenza per questo codice di comportamento. Nel presente documento abbiamo descritto come mettiamo in atto i principi aziendali nella quotidianità lavorativa

e come desideriamo comportarci nei confronti di clienti, concorrenti, partner commerciali, fornitori e verso noi stessi.

- Siamo affidabili e leali.
- Ci assumiamo la responsabilità e agiamo in prima persona.
- Incontriamo i nostri clienti con stima e agiamo secondo le loro richieste.
- Portiamo ogni progetto ad essere un riferimento.
- Siamo un team e lavoriamo per il bene dell'azienda.
- Contribuiamo tutti insieme ad una buona cultura familiare.
- Rispettiamo gli interessi personali e le condizioni di vita di ogni singolo individuo.
- Comuniciamo in modo aperto, sincero, cosciente e senza pregiudizi.
- Curiamo un clima collaborativo e fiducioso nel quale il lavoro sia un divertimento.
- Poniamo alti requisiti alla qualità del nostro lavoro e ci miglioriamo costantemente.
- Utilizziamo le critiche come opportunità per imparare e le lodi come motivazione.
- Agiamo con un'attenzione sia verso i costi, sia verso il profitto.

3 Il nostro codice di comportamento

La base del nostro successo è costituita da rapporti pluriennali e basati sulla fiducia con i nostri clienti. Questa fiducia si basa sulla professionalità e lealtà di ogni singolo collaboratore. Il nostro scopo è quello di fondare il nostro successo commerciale sempre sul diritto di legge e su un comportamento eticamente corretto.

Questo codice di comportamento vuole dare a tutti i collaboratori un punto di riferimento per agire con responsabilità. Esso rappresenta allo stesso tempo una promessa ai nostri clienti e partner commerciali. Le infrazioni non rientrano nei nostri valori e non le ammettiamo.

Il codice di comportamento vale per tutti i dipendenti della PPI AG e delle loro affiliate: per collaboratori, dirigenti, direttori e consiglio di amministrazione. In aggiunta vale per tutti i coloro che agiscono nel nome di PPI.

Il nostro codice di comportamento non comprende tutte le direttive che vigono in PPI. Il nostro sistema di gestione della qualità PPI (PPI-QMS) contiene ulteriori documenti che rispettiamo in PPI. Qualora dovessero esserci altre disposizioni vigenti presso un cliente o in un altro paese, le applicheremo. Gli interessati potranno negare tale pratica solamente per motivi fondati.



4 I nostri clienti



La base del nostro successo è costituita da rapporti pluriennali e basati sulla fiducia con i nostri clienti.

4.1 Il nostro comportamento nei confronti dei clienti

La fiducia dei nostri clienti e partner commerciali è per noi basilare e decisiva per il successo. Lo scopo delle nostre azioni è sempre orientato alla collaborazione duratura. Il nostro modello di collaborazione si basa sui valori che sono definiti nella nostra identità aziendale: partecipazione, unità, apertura, iniziativa, competenza e qualità.

I nostri clienti del settore finanziario e assicurativo devono sottostare a speciali requisiti legali e normativi. Inoltre, ogni cliente presenta direttive comportamentali e processi individuali.

Prima di affrontare un progetto, i nostri collaboratori si informano in modo approfondito sul relativo cliente e i suoi valori. Inoltre, in caso di domande prima di un appuntamento o impegno con un cliente, ogni collaboratore si può informare con piena fiducia dal suo superiore, dall'account manager o dal collega responsabile PPI, i quali conoscono il cliente.

4.2 La nostra comunicazione è aperta e mantiene la discrezione

La fiducia dei nostri clienti nell'integrità e affidabilità di PPI è la nostra base più importante per un successo commerciale sostenibile. Le infrazioni alla legge e l'integrità influiscono sull'opinione pubblica e influenzano l'atteggiamento di clienti, detentori di quote e partner commerciali.

PPI cura una comunicazione aperta con collaboratori, clienti e partner commerciali. Questo è essenziale per ottenere fiducia e una collaborazione costruttiva. Quando si tratta di trasmettere informazioni confidenziali siamo particolarmente attenti: le inoltriamo solamente a collaboratori e persone che ne hanno necessità per svolgere la loro attività. Ciò vale in particolare per informazioni commerciali critiche che riguardano, appunto, attività commerciali o la strategia di PPI o dei nostri partner.

Inoltriamo informazioni confidenziali a clienti, fornitori o partner solamente se è stato concordato il loro trattamento riservato.

Le informazioni confidenziali dei nostri clienti, fornitori o partner non vengono in nessun caso trasmesse ad altri partner commerciali.

Evitiamo conversazioni personali o telefonate in pubblico (ad esempio su mezzi di trasporto pubblici) che trattano informazioni riservate. Il motivo è che in queste situazioni non è sicuro chi potrebbe trovarsi nelle vicinanze ed avere interesse a utilizzare queste informazioni in maniera illegale.

Nell'invio di e-mail commerciali rispettiamo tutte le leggi vigenti. Inoltre, le informazioni riservate contenute nelle e-mail possono essere inviate solamente in forma codificata.

Concordiamo internamente e in anticipo con clienti e partner commerciali la comunicazione rivolta al pubblico nonché i contenuti di pubblicazioni e relazioni. Ciò può essere svolto da un organo centrale o un superiore. Le prese di posizione pubbliche rilevanti per l'azienda dei nostri collaborati devono corrispondere agli interessi e agli scopi di PPI. Questo comprende anche commenti di collaborati di PPI sui social.

4.3 La nostra gestione delle questioni interne e dei segreti aziendali

Nella nostra attività professionale abbiamo accesso ogni giorno a informazioni riservate. Queste includono ogni tipo di documentazione commerciale rilevante, dati, file e rapporti non accessibili in modo pubblico. Trattiamo in maniera strettamente confidenziale in particolare informazioni relative allo sviluppo di prodotti e servizi,

prezzi e segreti commerciali. Una trasmissione delle stesse può comportare un utilizzo improprio e danneggiare in modo considerevole la competitività di PPI.



Di base vige il principio che le informazioni ottenute durante la nostra attività dal cliente o nella collaborazione con partner commerciali sono da considerarsi confidenziali. Il trattamento riservato di queste informazioni è fondamentale per una collaborazione come partner.

Noi di PPI siamo consapevoli che tutte le informazioni confidenziali devono essere protette. Tali informazioni vengono trasmesse soltanto a persone che ne hanno diritto.

Le informazioni relative a progetti e clienti godono di una particolare attenzione per i progetti da noi elaborati per questi ultimi. Le direttive PPI per la sicurezza delle informazioni contengono perciò disposizioni vincolanti.

Nella collaborazione con partner commerciali per noi è particolarmente importante proteggere informazioni riservate, conoscenze e segreti aziendali. Durante lo scambio di informazioni sui social, se consentito, ci attendiamo una particolare attenzione da parte di tutti in PPI.

Non è consentito trasmettere segreti commerciali e aziendali o conoscenze tecniche di PPI o di terzi senza autorizzazione. Ci impegniamo a tenere segrete informazioni commerciali e aziendali riservate nei confronti di terzi, di cui siamo venuti a conoscenza durante l'attività aziendale o che ci siano state affidate per altri motivi. Manteniamo il segreto relativo a tutte le attività e processi che sono essenziali per noi o i nostri partner commerciali e che non sono stati resi pubblici.

o registriamo dati personali solamente con il consenso della persona interessata oppure se una disposizione di legge ce lo consente.

I dati personali vengono inoltre utilizzati solamente nella misura necessaria e soltanto per gli scopi utili all'attività. Ci aspettiamo che ogni collaboratore protegga le informazioni confidenziali da un uso improprio e dalla pubblicazione non autorizzata.

Tutti i collaboratori sono obbligati a mantenere confidenziali i dati personali e rispettano strettamente la relativa legge vigente per la loro protezione.

Ci aspettiamo che i dati sensibili nostri e dei nostri collaboratori, clienti e partner commerciali vengano raccolti, elaborati, utilizzati e trasmessi solamente per scopi commerciali legittimi nell'ambito legale consentito.

4.5 Le nostre misure di sicurezza nell'IT

Per proteggere le informazioni da un accesso non autorizzato, un utilizzo improprio o dalla perdita degli stessi, PPI ha introdotto misure tecniche e organizzative per la sicurezza IT. Noi tutti proteggiamo le informazioni riservate e rispettiamo le relative disposizioni.

I computer portatili e i dispositivi mobili di PPI, quando utilizzati presso il cliente o in viaggio, devono essere impiegati in modo particolarmente attento. Crittografiamo tutti i dati sensibili. Inoltre, ogni collaboratore deve bloccare il suo portatile quando lascia il posto di lavoro.

Quando utilizziamo un computer portatile o documenti sensibili in pubblico, proteggiamo i dati dalla vista di terzi.

4.4 La nostra dichiarazione relativa alla protezione dei dati

La protezione dei dati personali di collaboratori, candidati, clienti e partner commerciali affidati a PPI è per noi la massima priorità. Noi raccogliamo, elaboriamo, utilizziamo



4.6 La nostra dichiarazione relativa alla protezione della proprietà intellettuale

La protezione della proprietà intellettuale è di particolare importanza per PPI. La proprietà intellettuale che si crea attraverso la nostra attività contribuisce significativamente al successo commerciale e alla forza del marchio PPI.

Rientrano nella proprietà intellettuale protetta tutti i prodotti derivati da un lavoro intellettuale di PPI: software, brevetti, diritti d'autore, segreti aziendali, codici sorgente e codici oggetto, piani di marketing, elenchi di indirizzi di clienti e collaboratori e altre informazioni confidenziali e protetti dal diritto d'autore.

I diritti correlati appartengono esclusivamente a PPI e sono pertanto particolarmente soggetti a tutela. PPI investe in ogni suo collaboratore, nello sviluppo di prodotti e servizi nonché nella tutela del relativo diritto d'autore e si aspetta che ogni collaboratore rispetti e protegga la proprietà intellettuale di ogni tipo. Anche noi rispettiamo la proprietà intellettuale e i diritti di protezione dei dati di altri.

4.7 La nostra posizione relativa alle disposizioni del diritto d'autore e di licenza

PPI rispetta le disposizioni relative al diritto d'autore e di licenza. Utilizziamo software esterni solamente in base alle condizioni di licenza definite nel contratto.

Inoltre, rispettiamo i diritti della proprietà intellettuale (vedere paragrafo 4.6) e non utilizziamo materiale protetto da diritto d'autore senza autorizzazione. Questo include ad esempio file video, musicali e fotografici provenienti da Internet nonché registrazioni audio e video.

4.8 La nostra posizione relativa all'insider trading

Siamo particolarmente attenti in merito a informazioni non pubbliche relative ad aziende presenti in borsa, la cui divulgazione impropria potrebbe influire in modo rilevante sul loro valore in borsa, come nuove strategie commerciali o operazioni aziendali a venire.

PPI vieta a tutti i collaboratori di utilizzare o tentare di utilizzare queste informazioni privilegiate per sé o per altri allo scopo di acquistare o vendere azioni o altri strumenti finanziari commerciabili.

Non utilizziamo in nessun caso informazioni privilegiate relative ai nostri clienti, dei loro clienti, fornitori o aziende partner per seguire interessi personali, di terzi o di PPI. Allo stesso modo non trasmettiamo informazioni privilegiate a terzi per la loro attività. Questo divieto rimane in essere fino a che l'informazione privilegiata non viene resa pubblica o non è più rilevante.

Le banche sono talvolta soggette a particolari requisiti normativi per impedire l'insider trading. Noi ci atteniamo a tali requisiti.

I collaboratori di PPI occupati in settori del cliente particolarmente riservati e che hanno accesso a informazioni di compliance rilevanti, quindi informazioni che consentono l'insider trading, si attengono agli speciali obblighi vigenti supplementari, se questi regolamenti vengono richiesti dalla legge per evitare l'insider trading (tra l'altro, segnalare alla banca propri depositi azionari e attività dei dipendenti del reparto compliance).

5 Il nostro rapporto con la concorrenza

In qualità di attore del mercato dal comportamento ineccepibile, adottiamo i principi della libera competizione.

5.1 Il nostro comportamento nei confronti dei concorrenti

PPI non ammette accordi o intese con concorrenti in relazione a prezzi, condizioni di vendita o suddivisione dei mercati. Qualora si rendesse necessario trasmettere ad un partner commerciale e, allo stesso tempo, concorrente informazioni relative a prezzi e servizi, allora ciò avviene soltanto nell'ambito necessario e rispettando le regole dell'antitrust.

Allo stesso modo è vietato procurarsi in modo indebito vantaggi concorrenziali, ad esempio divulgando informazioni false sui nostri concorrenti o praticando lo spionaggio allo stesso scopo.

Durante i contatti con i nostri concorrenti non parliamo di fatti interni come prezzi e condizioni di vendita, costi, previsioni di mercato, processi organizzatori o altre informazioni confidenziali, dalle quali i concorrenti potrebbero trarre vantaggi nei confronti di PPI.

Per la pianificazione strategica è interesse di PPI ottenere e analizzare informazioni relative ai concorrenti. Le stesse possono, però, essere solamente informazioni di pubblico



dominio che abbiamo ottenuto in modo legalmente consentito (ad esempio da siti web o brochure informative). Non ci procuriamo in nessun caso accesso a informazioni riservate di concorrenti, senza essere stati autorizzati dagli stessi, e non procuriamo a PPI nessun vantaggio concorrenziale non ammesso.



5.2 Le nostre misure contro la corruzione

PPI non tollera nessuna forma di corruzione, né favoritismi, disponibilità alla corruzione o altre forme di concessione di vantaggi.

È severamente vietato offrire, promettere o concedere a responsabili di decisioni servizi o valori materiali, per influenzarli allo scopo di avvantaggiare PPI in fase concorrenziale in un modo sleale. Con questo non si intendono vantaggi che riguardano l'intera azienda, come sconti su prodotti e servizi. Si intende come corruzione quando un servizio o un valore materiale viene messo a disposizione di una singola persona per un vantaggio personale.

Noi vietiamo a tutti i collaboratori di chiedere, farsi promettere o accettare servizi o valori materiali, per avvantaggiare un partner commerciale in modo sleale nei confronti della concorrenza.

Chi offre regali e inviti a partner commerciali o li accetta dagli stessi, deve evitare ogni impressione di un comportamento corrotto. In caso di dubbio, i collaboratori contattano il diretto superiore e il responsabile della compliance.

6 Comportamento all'interno di PPI



La nostra reputazione e fiducia si basano sulla professionalità, lealtà e salute di ogni singolo collaboratore. I nostri dirigenti perciò sono particolarmente spronati ad essere d'esempio. Essi agiscono secondo saldi principi. In questo modo si assumono la responsabilità per il raggiungimento degli obiettivi. Loro dirigono con fiducia e rispetto, danno l'orientamento e comunicano le loro aspettative in modo chiaro. La fiducia e la realizzazione attiva di cambiamenti guidano il loro pensiero e le loro azioni. Per i loro collaboratori promuovono e richiedono iniziativa propria.

6.1 Ci trattiamo con rispetto

I valori definiti nella nostra identità aziendale (vedere pagina 4) comprendono partecipazione, unità e apertura. Queste sono le linee guida della nostra

collaborazione. Ognuno rispetta l'individualità dell'altro e promuoviamo una diversità individuale e culturale all'interno di PPI.

PPI non tollera molestie, minacce o qualsiasi altra forma di mobbing sul posto di lavoro. Interessati e testimoni hanno il dovere di discuterne con i loro superiori, la direzione o il responsabile della compliance e di porvi rimedio. Sono ammesse anche segnalazioni anonime. Per conversazioni neutre e confidenziali è disponibile anche come interlocutore la rappresentanza degli interessi dei collaboratori PPI.

6.2 Non ammettiamo nessuna discriminazione

PPI si aspetta che tutti i collaboratori si trattino in modo leale, così come i clienti e partner commerciali, e che rispettino i rispettivi diritti e la sfera privata.

Non tolleriamo nessun trattamento diverso per motivi di età, sesso, provenienza, religione, visione del mondo, appartenenza etnica, disabilità o orientamento sessuale.

6.3 Prendiamo sul serio la tutela del lavoro e della salute

Siamo responsabili per la sicurezza e la salute dei nostri collaboratori e li supportiamo nella tutela della loro salute. Per questo è essenziale che ognuno si attenga alle disposizioni relative alla tutela del lavoro e della salute.

In un contesto lavorativo motivato e rispettoso i collaboratori possono contribuire con il loro pieno potenziale. PPI offre un posto di lavoro moderno, conforme agli standard vigenti sulla tutela del lavoro e consente così un'attività produttiva. PPI si aspetta che anche i clienti predispongano un posto di lavoro di questo tipo ai collaboratori PPI che sono occupati presso di loro.

Oltre alla sicurezza sul posto di lavoro hanno l'assoluta priorità la salute e il benessere dei nostri collaboratori. PPI supporta questo proposito attivamente attraverso una gestione aziendale dell'assistenza sanitaria.

6.4 Promuoviamo la compatibilità tra famiglia e lavoro

PPI concepisce una cultura aziendale tesa al benessere della famiglia, che renda compatibile quest'ultima con il lavoro. Le misure a favore della famiglia promuovono l'equilibrio tra lavoro e tempo libero per ridurre i carichi di stress e i rischi per la salute dei collaboratori.

PPI supporta i suoi collaboratori e i loro famigliari in caso di situazioni di emergenza. Noi concediamo gli spazi liberi e la stabilità necessari per affrontare tali situazioni.

6.5 Supportiamo lo sviluppo professionale e la formazione continua

Collaboratori eccellenti sono un fattore di successo decisivo per la cultura PPI e il nostro continuo sviluppo. Offriamo prospettive professionali che supportano lo sviluppo personale e promuoviamo talenti in modo concreto.



6.6 Siamo lieti di accogliere candidati

PPI è alla continua ricerca di nuovi collaboratori per rafforzare il team. Siamo lieti di accogliere ogni nuovo candidato che, come noi, punta su apertura e iniziativa. Ogni candidatura viene trattata con rispetto. Non ammettiamo nessun tipo di discriminazione nei confronti dei nuovi candidati.

7 I nostri partner commerciali e fornitori



La fiducia dei nostri partner commerciali e fornitori è, dal nostro punto di vista, decisiva per il successo.

Nel settore finanziario siamo conosciuti per la qualità, il rispetto delle scadenze e del budget. PPI richiede gli stessi requisiti ai suoi partner commerciali e fornitori e pretende che si comportino in modo responsabile e conforme alle regole. A tal proposito verificiamo all'occasione – quando appropriato e possibile – i rapporti commerciali.

Dai nostri partner commerciali, fornitori e terze parti ci aspettiamo che rispettino le vigenti disposizioni di protezione e sicurezza sul lavoro, oltre che le relative norme per la protezione dell'ambiente.

PPI non coltiva rapporti commerciali con organizzazioni considerate forze nemiche della società oppure associazioni terroristiche o criminali, né supporta tali associazioni.

7.1 La nostra acquisizione di servizi esterni

PPI intrattiene rapporti commerciali basati sulla fiducia e la lealtà con fornitori e subappaltatori. Un comportamento rispettoso è la condizione preliminare per rapporti efficaci a lungo termine.

Richiediamo diverse offerte per tutti i processi di acquisto importanti. A tal riguardo trattiamo tutti i potenziali fornitori in modo uguale. Tutti ricevono le richieste e le necessarie informazioni allo stesso modo nonché scadenze unificate dell'offerta.

Nella selezione del fornitore, gli interessi di PPI sono il punto focale. I vantaggi personali di singoli individui non devono influenzare la decisione. Oltre ai costi complessivi, la decisione considera anche fattori come la qualità del prodotto e del servizio, i termini di consegna e l'importanza di una collaborazione a lungo termine.

I subappaltatori che forniscono servizi ai nostri clienti per conto di PPI, sono obbligati a rispettare i principi comportamentali descritti nel presente documento, prima di iniziare la loro attività. Questi obblighi basilari vengono definiti nel contratto base con le relative aziende. Inoltre, ogni singolo mandatario esterno deve sottoscrivere un accordo di riservatezza e sicurezza.

8 Il nostro impegno verso la comunità e l'ambiente

Una parte della nostra responsabilità verso la comunità è quella di evitare conflitti di interesse e proteggere la proprietà, la salute e l'ambiente.

8.1 La nostra dichiarazione relativa ad un commercio sostenibile

Dall'offerta di servizi fino ai processi interni, la sostenibilità fa parte della strategia aziendale di PPI.

Con una vasta offerta di servizi relativi al settore finanziario sostenibile, supportiamo i nostri clienti nel consolidamento della sostenibilità nella loro strategia aziendale, nelle loro strutturazioni e nei processi concreti – ad esempio nei settori della compliance e della gestione dei rischi.

All'interno di PPI ci impegniamo per l'ambiente in maniera analoga ai criteri ESG, per un ambiente di lavoro ispirante e una direzione aziendale responsabile.

Environment: ci assumiamo la responsabilità per il nostro ambiente, riducendo le emissioni di CO₂ e agendo in maniera ecologica. La protezione ambientale dell'azienda è fortemente radicata nella nostra organizzazione.

Social: la collaborazione, unità e apertura fanno parte dei valori definiti di PPI. La nostra reputazione e fiducia si basano sulla professionalità, lealtà e salute di ogni singolo collaboratore.



Governance: ci impegniamo per una direzione aziendale responsabile e supportiamo la professionalità e integrità di tutti i collaboratori. Per questo, gli standard qualitativi misurabili sono importanti quanto regole di comportamento univoche.

8.2 Il nostro comportamento in relazione a conflitti d'interesse

Per evitare conflitti d'interesse o svantaggi per PPI, separiamo gli interessi privati da quelli aziendali. Tutte le decisioni commerciali sono orientate esclusivamente all'interesse di PPI. Evitiamo il conflitto di interessi privati con gli interessi di PPI. Ciò comprende comunicare e/o concordare gli impegni rilevanti per l'azienda e impegni sociali o lavorativi con PPI.

I nostri collaboratori non svolgono attività lavorative collaterali per la concorrenza. Eventuali attività collaterali devono essere compatibili con l'attività principale per PPI e concordati preventivamente con il diretto superiore. Per attività collaterale s'intende ogni attività nella quale un collaboratore mette a disposizione la sua forza lavoro al di fuori del rapporto lavorativo principale – indipendentemente dal fatto che questo avvenga dietro compenso o meno. Rientra in questa definizione anche qualsiasi attività in proprio.

Nella quotidianità aziendale possono verificarsi in diverse occasioni conflitti tra gli interessi dei nostri clienti e quelli di PPI. Allo stesso modo possono crearsi situazioni nelle quali gli interessi personali e finanziari di un collaboratore si discostano da quelli del cliente o di PPI. Noi evitiamo il più possibile queste situazioni. In caso di dubbi, gli interessati cercano un confronto con il superiore. I nostri collaboratori non possono in nessun caso sfruttare la loro attività professionale per ottenere vantaggi personali e/o vantaggi per terzi attinenti a loro.

Qualora un collaboratore si trovi in una situazione nella quale un conflitto d'interesse è inevitabile e/o nella quale non è sicuro che si tratti di tale, si deve rivolgere al suo superiore o al responsabile della compliance per concordare le possibili misure.

8.3 I nostri beni aziendali

Trattiamo i nostri beni aziendali e i mezzi operativi correttamente e in modo responsabile. Li proteggiamo contro perdita, furto, danni o uso improprio.

Tutti i collaboratori possono utilizzare i nostri beni aziendali (mezzi operativi o altri oggetti) solo per scopi lavorativi, a meno che non sia stato concordato un possibile utilizzo privato.

Trattiamo i mezzi operativi del cliente con la stessa cura e in conformità con lo scopo previsto, ci atteniamo ai regolamenti relativi alla protezione dell'ambiente e al commercio sostenibile del cliente.

8.4 Il nostro comportamento in relazione alla mobilità e ai viaggi di lavoro

PPI sostiene il lavoro agile conforme ai tempi e in modo flessibile e promuove una mobilità ecologica e sana.

Trattiamo le risorse naturali con parsimonia. Ciò riguarda in particolare i viaggi nazionali e internazionali in rapporto ai nostri clienti. Pianifichiamo e realizziamo i viaggi di lavoro in modo più possibile compatibile con l'ambiente. Inoltre, abbiamo definito obiettivi mirati per un commercio nel rispetto dell'ambiente.

9 Il nostro responsabile della compliance

La responsabilità per il codice di comportamento e il rispetto delle sue disposizioni è del nostro consiglio di amministrazione. Inoltre, PPI ha incaricato un responsabile della compliance. Nils Purwin risponde a tutte le domande dei nostri collaboratori relative al codice di comportamento. È inoltre responsabile di verificare e aggiornare a intervalli regolari il codice di comportamento in accordo con il consiglio di amministrazione.



Chiarimo eventuali dubbi o domande relative al proprio comportamento e atteggiamento in modo deciso. Il nostro responsabile della compliance riceve ogni indicazione circa possibili infrazioni contro i nostri principi comportamentali, come anche fatti rilevanti a livello penale in modo confidenziale, e suggerisce i passi successivi necessari. Questi possono essere ad esempio un'indagine o delle contromisure. Nel fare ciò protegge in ogni momento l'identità della persona che ha dato l'indicazione e tratta l'accaduto con discrezione. Nel caso in cui nelle nostre direttive interne siano stati nominati altri responsabili e/o interlocutori, verranno contattati anch'essi, ad esempio per eventuali mancanze in termini di sicurezza degli incaricati della sicurezza IT.

Al nostro interno sono chiaramente vietate comunicazioni false, malevole o in altro modo indebite – ad esempio attacchi personali non veritieri contro determinate persone – e possono comportare misure disciplinari. Se un nostro collaboratore ha l'impressione di essere svantaggiato a causa di una comunicazione oppure che una comunicazione sia falsa e malevola, si può rivolgere con fiducia al responsabile della compliance.

Il responsabile della compliance è raggiungibile all'indirizzo compliance@ppi.de.

PPI AG – Chi siamo



La PPI AG è attiva con successo da oltre 30 anni come istituto di consulenza e software house per banche, assicurazioni e fornitori di servizi finanziari. In qualità di società per azioni a gestione familiare con una stabile crescita, combiniamo conoscenze e tecnologie specialistiche del settore per realizzare progetti in

modo competente e senza complicazioni. Nelle operazioni di pagamento in Europa assumiamo con i nostri prodotti standard una posizione leader nel mercato. Per ottenere questo risultato, circa 700 collaboratori si impegnano appieno per il successo dei nostri clienti.

PPI AG

Moorfuhrtweg 13, 22301 Hamburg

PPI France

17 Route de la Reine, FR-92100 Boulogne-Billancourt

PPI Schweiz

Weberstrasse 9, CH-8004 Zürich

PPI Italia

Viale Famagosta 75, IT-20142 Milano